



# Jaarverslag 2013

## Wijkcentrum Ceintuur

Hét centrale punt voor advies, kennis en ondersteuning in De Pijp



# **Jaarverslag 2013**

## **Wijkcentrum Ceintuur**

Hét centrale punt voor advies, kennis en ondersteuning in De Pijp

## **Inhoud**

- 7** Wijkcentrum Ceintuur: voor iedereen in de buurt
- 11** Breed Buurtberaad brengt betrokken bewoners samen
- 12** Opbouwwerk: samen in de buurt
- 15** Stadsdorp De Pijp: zo lang en leuk mogelijk in De Pijp wonen
- 17** Marco Kreuger: 'Wijkcentrum Ceintuur weet mensen te activeren en te verbinden'
- 19** Platform Bewoners van De Pijp serieuze gesprekspartner stadsdeel
- 21** Verborgene Parels Festival: iedereen is welkom
- 23** Het Natuur- en milieuteam zet zich in voor een groenere buurt
- 25** Boomtuinen fleuren Tweede Sweelinckstraat op
- 27** Wijksteunpunt Wonen Zuid: grip op je woonsituatie
- 29** Bewonerscommissie De Dageraad goed beslagen ten ijs door warmtebeeldwandeling



# **WIJKCENTRUM DE PIJP**

*advies, kennis, ondersteuning*

Wijkcentrum Ceintuur heet vanaf september Wijkcentrum de Pijp. Met de nieuwe naam is ook het logo aangepast en is de ondertitel 'voor advies, kennis en ondersteuning' toegevoegd.

De nieuwe naam is een vertaling van de nieuwe koers die we eind 2013 hebben ingezet om duidelijk te maken dat wij hét centrum voor alle informatie over de Pijp zijn: wij weten in de Pijp de weg op het gebied van wonen, natuur en milieu, welzijn, zorg, burgerparticipatie en openbare ruimte. Bij ons vinden bewoners en ondernemers de kennis, het netwerk en de faciliteiten om gezamenlijk de buurt mooi en leefbaar te houden.



*Alies Fernhout*

# Wijkcentrum Ceintuur: voor iedereen in de buurt

Wijkcentrum Ceintuur is al meer dan veertig jaar actief om van De Pijp een fijnere, mooiere en veiligere buurt te maken. Algemeen Coördinator Aliès Fernhout vertelt wat het wijkcentrum allemaal doet, voor wie en waarom.

‘Het wijkcentrum is er voor álle bewoners: voor iedereen die betrokken is bij zijn of haar buurt, ongeacht leeftijd, inkomen of achtergrond,’ zegt Aliès. ‘Helaas weet nog niet iedereen ons te vinden. Ondernemers bijvoorbeeld, een grote groep die toch ook baat heeft bij een leefbaarder buurt. Ook voor bewoners van de Zuid-Pijp is het wijkcentrum dichterbij dan ze misschien denken.’

## Kenniscentrum

Voor veel mensen kan het wijkcentrum veel meer betekenen dan ze misschien denken. Aliès: ‘Kort gezegd ondersteunt het wijkcentrum activiteiten op het gebied van wonen, natuur en milieu en buurtinitiatieven: alles wat de wijk mooier en prettiger leefbaar maakt. Bovendien is Wijkcentrum Ceintuur hét kenniscentrum van de buurt: wat je ook maar wilt weten over de wijk, vraag het ons. Wij weten niet alleen de weg in de ambtelijke en politieke wereld, maar kennen ook de geschiedenis van de buurt en de vele mensen die er actief zijn. Soms zijn er bijvoorbeeld helemaal geen langdurige en ingewikkelde vergunningstrajecten nodig en is één telefoontje van ons genoeg. Daarom krijgt het wijkcentrum na de zomer een naam die beter uitlegt wat we zijn en doen: Wijkcentrum De Pijp: voor advies, kennis en ondersteuning.’

## Verbindende functie

Ceintuur in de huidige naam verwijst overigens niet naar de voormalige locatie aan de Ceintuurbaan, maar naar de verbindende functie. ‘Er zijn zo veel goede ideeën en initiatieven in deze buurt, er leeft zo veel creativiteit, dat hoeft vaak alleen maar gebundeld en gefaciliteerd te worden,’ legt Aliès uit. ‘Kijk maar naar het Verborgen Parels Festival in de Hemonybuurt, dat is door alle betrokkenen zelf georganiseerd, maar door ze samen te brengen, is het tot stand gekomen. Het wijkcentrum is daarbij de spin in het web. Als bewoners iets willen veranderen of verbeteren aan hun buurt, dan zorgen wij dat ze daarvoor met de juiste mensen in contact komen.’

## Wijkcentrum Ceintuur doet nog zo veel méér. Wilt u:

- ⊙ de buurt verfraaien?
- ⊙ samen met burens overlast aanpakken?
- ⊙ een cultureel evenement organiseren met de buurt?
- ⊙ vrijwilligerswerk gaan doen?
- ⊙ iets doen voor de buurman die door ziekte maar moeilijk contact maakt?
- ⊙ tafels, banken en koffiezetapparaten lenen voor een bijeenkomst?
- ⊙ zonnepanelen op uw dak?
- ⊙ plantjes in de geveltuin?
- ⊙ weten bij wie u uw klacht kenbaar moet maken?
- ⊙ met bewonersgroep, ondernemersvereniging of VvE ergens samenkomen om te werken en te vergaderen?
- ⊙ andere buurtondernemers enthousiast maken voor dienstdeling en gezamenlijke acties?

Loop dan even binnen bij het wijkcentrum! Dat kan maandag tot en met donderdag van 11 tot 17 uur, daarbuiten op afspraak.

U vindt ons aan de Gerard Doustraat, nummer 133.

Telefoon: 020 - 6764800, e-mail: [info@wijkcentrumceintuur.nl](mailto:info@wijkcentrumceintuur.nl)

## Gezamenlijkheid zoeken

Het wijkcentrum maakt samenwerking tussen verschillende belangengroepen mogelijk en helpt ze eventuele hobbels op de weg te effenen. Want de ene groep bewoners wil bijvoorbeeld meer parkeerplaatsen, terwijl de ander juist meer groen wil. Het wijkcentrum probeert de gezamenlijkheid te vinden in de standpunten en argumenten van alle groepen. Aliès: ‘En doordat wij bewonersgroepen met elkaar verbinden, kunnen zij ook onderling weer kennis en ervaringen uitwisselen. Veel zaken hoeven niet door professionals uitgevoerd te worden; bewoners kunnen ongelofelijk veel zelf - als de basis maar georganiseerd wordt. Om die reden houden wij bijvoorbeeld het Breed Buurtberaad, een plek - zoals Peter zegt in het interview over Plan C: waar actieve bewoners anderen kunnen ontmoeten die zich inzetten voor de buurt.’



*Het wordt steeds drukker in De Pijp, bewoners en ondernemers zoeken naar de balans om de wijk leefbaar te houden*

### **Wie zijn wij?**

Wijkcentrum Ceintuur is een onafhankelijke stichting die wordt bestuurd door actieve bewoners en wordt ondersteund door medewerkers in vaste dienst. Samen ontwikkelen en ondersteunen zij activiteiten om de leef- en werksituatie van de 30.000 bewoners en vele ondernemers van De Pijp te verbeteren. Dat zouden ze niet kunnen zonder de inzet van vele vrijwilligers. Denk aan de honderden bewoners die in eigen straat projecten draaien, aan de vrijwillige bestuursleden en aan de baliemedewerkers. Daarnaast maakt het wijkcentrum dankbaar gebruik van stagiairs, die in het wijkcentrum werkervaring opdoen.

### **Gewaarborgde onafhankelijkheid**

Verder is het zeker niet de taak van het wijkcentrum om de wensen en besluiten van de politiek (het stadsdeel) door te voeren. 'Ik wil benadrukken dat we een onafhankelijke stichting zijn en dus géén verlengstuk van de politiek. Evenmin hebben we een politieke kleur,' zegt Aliès. 'Daarom is het lastig dat we vaak worden afgeschilderd als 'de actievoerders'; een beeld dat nog steeds leeft bij politici. Wij zeggen: een kritische burger is allereerst een betrokken burger. We proberen juist die kritiek om te zetten naar constructieve oplossingen. Wij zijn er echt voor de burgers en dóór de burgers: ons bestuur bestaat uit vertegenwoordigers van actieve bewonersgroepen, die een scherp oog houden op de belangen van de buurt. Voor hen is het belangrijk dat zij over faciliteiten kunnen beschikken: informatie over ontwikkelingen, werk- en vergaderruimte, kennis van zaken en een netwerk. Het bestuur ziet erop toe dat wij deze faciliteiten op onafhankelijke basis blijven bieden. Daarnaast organiseren we activiteiten waarvoor we subsidies ontvangen; hierover leggen we verantwoording af aan de subsidiënt.'

### **Iedereen nodig**

'Zoals in het interview met Marco Kreuger is te lezen, krijgen we alleen nog subsidie van het stadsdeel voor activiteiten die gericht zijn op welzijn: dus op het versterken van sociale netwerken voor mensen die buiten de boot dreigen te vallen,' vervolgt Aliès. 'Maar dat is een heel smalle basis: je hebt iedereen nodig in de buurt om deze leefbaar te houden. Juist de verscheidenheid van een buurt biedt de kansen om verbindingen te leggen. Heel belangrijk zijn de actieve mensen die de buurtstructuren kunnen dragen. En kwetsbare mensen kunnen op andere vlakken juist weer een enorme bijdrage leveren. Het zijn allemaal buurtbewoners met eigen meningen, talenten en mogelijkheden.'

### **Breder perspectief**

Aan de andere kant wordt soms gedacht dat het wijkcentrum juist de oppositie tegen de politiek organiseert. Aliès: 'Wat wij doen is een breder perspectief bieden. Bijvoorbeeld bij herinrichtingsprojecten: daarbij laten we de belangen van de ene groep zien aan andere groepen. Wij hebben ook de rol om bewoners te informeren over wet- en regelgeving én (vaak complexe) politieke besluitvorming. Neem nu de bewoners-

groep die invloed wilde op de inrichting van de zogenoemde Rode Loper. Dat is ontstaan doordat wij de buurt wezen op de plannen van de politiek. Zoals Marieke ook vertelt in haar interview: je kunt als bewoner of ondernemer niet constant op de hoogte blijven van alles wat speelt. Bovendien representeren wij het geheugen van de wijk; wij weten bijvoorbeeld dat er toen en toen ook al eens een motie is ingediend om fietsenrekken te plaatsen en kunnen die kennis weer koppelen aan nieuwe ontwikkelingen. Daardoor kunnen we naast perspectief ook context bieden en waarborgen we de continuïteit in de wijk.'

### **Wist u dat:**

- ⊙ de 4-meierdenking wordt georganiseerd door bewoners samen met het Wijkcentrum Ceintuur?
- ⊙ de plantenruilmarkt in het Groen Gemaal volledig door vrijwilligers wordt gerund?
- ⊙ het Wijksteunpunt Wonen ook speciaal voor VvE's spreekuur houdt?

### **Zelforganisatie**

Het wijkcentrum vindt het vooral belangrijk dat mensen de kennis krijgen om zelf aan de slag te kunnen. Aliès: 'Zoals de bewonerscommissie PL Takstraat die - voorzien van gedegen technische informatie - goed beslagen ten ijs kwam om met de woningbouwvereniging een verbeterplan te bespreken. Maar ook de boomtuinengroep, die door samenwerking en zelfwerkzaamheid zo veel kosten heeft bespaard op de uitvoering, dat een groot deel van de subsidie kon worden teruggestort. Als het gaat om welzijn en zorg, helpen we mensen zichzelf te organiseren, zoals Ineke van Stadsdorp De Pijp vertelt. Wijkcentrum Ceintuur kiest het belangen- en gebruikersperspectief: wat kun je als burger zelf organiseren en hoe heb je de overheid daar bij nodig? Daarnaast zoeken we de aansluiting bij cliëntenraden en gebruikerspanels om gezamenlijk het zorgaanbod in de wijk te volgen en knelpunten te signaleren.'





*Peter van Maaren*

# Breed Buurtberaad brengt betrokken bewoners samen

**Een belangrijke taak van Wijkcentrum Ceintuur is het faciliteren van buurtbetrokkenheid. Een goed voorbeeld daarvan is het Breed Buurtberaad: eens per kwartaal komen vertegenwoordigers van uiteenlopende belangengroepen bijeen om elkaar op de hoogte te brengen van resultaten, ontwikkelingen en ideeën. Peter van Maaren, actief bewoner van de Diamantbuurt en een van de initiatiefnemers van buurthuis Plan C, is een trouwe bezoeker.**

Peter vindt het Breed Beraad een bijzonder platform: 'Ik zou de bijeenkomsten niet meer willen missen. Er zijn maar weinig momenten dat actieve bewoners bij elkaar komen. Het is fijn om te zien dat het er zo veel zijn en dat er ook jongeren bij zijn. De aanwezigen hebben stuk voor stuk een tomeloze positieve energie voor hun projecten en ook een grote interesse in elkaars projecten. De bijeenkomsten zijn bovendien heel verhelderend: het geeft mij een goed idee van wat er speelt in de buurt op dat moment.'

## **De juiste wegen**

In het Breed Buurtberaad hield Peter de buurt op de hoogte van de ontwikkelingen rond Plan C. 'Daarbij hebben we vooral veel aan het wijkcentrum zelf gehad,' vertelt Peter. 'We zijn om dit buurthuis te realiseren veel met de gemeente in de weer geweest. Het wijkcentrum heeft ons de juiste wegen gewezen: zij wisten precies wie we waarvoor moesten hebben. Ook wezen ze ons op de mogelijkheden, bijvoorbeeld dat je wensen of bezwaren kunt inspreken tijdens de stadsdeelraadvergadering.'

## **Elkaar leren kennen**

Na sluiting van buurthuis Cinetol in 2010 was er geen ontmoetingsplek meer voor bewoners van de Diamantbuurt. Peter: 'Conflicten ontstaan doordat je elkaar niet kent. Daarom wilden we een nieuwe plek waar buurtbewoners elkaar konden ontmoeten – niet te ver bij ze vandaan en voor alle soorten bewoners uit de buurt: hoe diverser hoe beter. Ook vonden we het belangrijk dat de bewoners zelf konden aangeven aan wat voor soort activiteiten ze behoefte hebben. Na bijna drie jaar van actievoeren, lobbyen en onderhandelen, konden we eind vorig jaar met

steun van de Rabobank en woningbouwverenigingen Eigen Haard en Stadgenoot een pand mét tuin aan het Smaragdplein betrekken.'

## **Enthousiaste ondersteuning**

Tussentijds hebben de initiatiefnemers steeds het proces met het wijkcentrum besproken. 'Zij hadden de expertise in huis die wij goed konden gebruiken,' vervolgt Peter. 'Zo hebben we een aantal keer gesproken over de statuten: wat zet je daarin en hoe? Als we ze nodig hadden, maakten ze tijd voor ons. Op momenten dat we het niet meer zagen zitten, stimuleerden zij ons om door te zetten. En als we een debat wilden organiseren, konden wij van het wijkcentrum tafels, bankjes en koffiezetapparaten lenen. Wat ik ook erg prettig vind, is dat ze grenzen aangeven: hier kunnen we je mee helpen, daar niet mee. En wanneer ze ons helpen, doen ze dat altijd met evenveel enthousiasme.'

## **Waardering**

Eind vorig jaar is er in het Breed Buurtberaad ook nog aandacht besteed aan de opening van Plan C. Peter: 'Dat was heel leuk. Zelf vonden we het heel gewoon en zelfs noodzakelijk dat we dit aan het regelen waren, maar het is dan toch wel erg leuk om applaus te krijgen als het gelukt is.'

# Opbouwwerk: samen in de buurt

Het Opbouwwerk is er om het welzijn van de bewoners van De Pijp te vergroten, vooral dat van kwetsbare bewoners zoals ouderen en mensen met een beperking. Samen met een grote groep vrijwilligers faciliteert en ondersteunt het Opbouwwerkteam van het wijkcentrum een groot aantal projecten. Op deze plaats belichten we een kleine groep...

## Dubbelklik: activeren en verbinden van bewoners

De computercursus Dubbelklik is er speciaal voor (oudere) bewoners die de computer goed kunnen gebruiken om contact met anderen te leggen en te onderhouden. Drie keer per jaar begint een nieuwe cursus van tien lessen, volledig verzorgd door vrijwilligers. Voor het eerst dit jaar heeft het Opbouwwerk een terugkombijeenkomst georganiseerd voor alle mensen die ooit aan de cursus hebben deelgenomen. Tijdens die bijeenkomst bleek dat sommige mensen geen betaalbare computer kunnen vinden of niemand hebben om de pc aan te sluiten of te repareren. Die mensen zijn geïnformeerd over de mogelijkheden van het Computer Repair Café en de computerinloop. Ook gaat het wijkcentrum de mogelijkheid onderzoeken om voor deze mensen afgedankte computers weer goed werkend te krijgen.

## Buurt als Basis: wat speelt er in de buurt?

Als je als wijkcentrum wilt verbinden, moet je wel weten wat er speelt in de buurt. Daarom gaat het Opbouwwerk de buurt in om te kijken waar de behoeftes liggen: waar de actualiteit vraagt om een netwerk, kennis over de buurt, een helicoptervisie of een verbindende factor. Van de ruim twintig projecten die onder de noemer Buurt als Basis vallen, worden er vier elders in dit jaarverslag nader belicht (Stadsdorp De Pijp, Verborgene Parels Festival, buurthuis Plan C en Platform Bewoners van de Pijp). Maar het Opbouwwerk speelde bijvoorbeeld ook een rol bij de totstandkoming van:

- ⊙ Budgetmonitoring: een cursus om bewoners meer grip te geven op de begroting van het stadsdeel;
- ⊙ Namen en nummers: een kunstproject ter herdenking van weggevoerde joden in WOII;
- ⊙ Buurtkunstwerk Hercules Seghers: ter bekroning van het gezamenlijke opknaptproject van de trappenhuizen;

- ⊙ Duurzame verbouwing van het Groen Gemaal (in samenwerking met Waternet).

Daarbuiten organiseert het Opbouwwerk eens per kwartaal een Breed Buurtberaad: een bijeenkomst voor alle actieve bewonersgroepen in de buurt. Meer hierover leest u op pagina 11, in het interview met Peter van Maaren over Plan C.

## Groen Gemaal: steeds grotere sociaal-maatschappelijke rol

Het Groen Gemaal, gevestigd in het monumentale pomphuis in het Sarphatipark, heeft zich ontwikkeld tot een ontmoetingsplek voor jong en oud. Het wordt steeds beter gevonden door buurtbewoners die door vrijwilligerswerk in en om het gemaal hun leven weer op de rails proberen te krijgen. Ook is er een proefproject gestart om vrijwilligers van het Groen Gemaal in te zetten om tuinen van hulpbehoevenden op te knappen. Daarnaast ontplooiën actieve buurtbewoners in en rond het Groen Gemaal hun activiteiten: Bijenwerkgroep de Pijp heeft een observatiekast en bijenkast op de werf en bewonersgroep Sarphatipark houdt er nauw contact over de ontwikkelingen in en om het park. Een leuk voorbeeld van kruisbestuiving in de buurt is de werkgroep Open Tuinendag, die hun opbrengst dit jaar doneerden aan de bijenwerkgroep de Pijp.

## Keyserkring: cultuur voor ouderen

Ook in 2013 organiseerde het Opbouwwerk weer acht kunst- en cultuursalons. De bijeenkomsten in de zaal van buurtvereniging Henrick de Keyser zijn bedoeld om een laagdrempelige ontmoeting te realiseren tussen - vooral oudere - buurtbewoners. Inhoudelijk en sociaal zijn het zeer geslaagde middagen. Langzaam begint zich een vaste kern te vormen die elkaar kent en ontmoet in de Keyserkring. Actieve buurtbewoners hebben zich aangemeld om meer ouderen te werven en eventueel te helpen om naar de salon te komen. Ook hebben zich verschillende buurtkunstenaars gemeld die het programma kosteloos willen verzorgen. Door de sterke inhoud, afkomstig uit de buurt, blijft de salon verrassen en vernieuwen.

## Straattafels: kennismaken met de burens

Een straattafel is een goede manier om burens te ontmoeten. En dat is nuttig, want je hebt immers meer aan een goede buur dan aan een verre



*Straattafel op het van der Helstplein georganiseerd in samenwerking met het 'Bite me' collectief.*

viend. Veel mensen willen wel een straattafel beginnen, maar hebben twijfels over de verantwoordelijkheden die dat met zich meebrengt. Daarom heeft het Opbouwwerk met een aantal ervaringsdeskundigen *De gouden regels* voor een straattafel opgesteld. Verder heeft het wijkcentrum de straattafels ondersteund met materiële zaken zoals tafels en bankjes. In 2013 zijn er vier straattafels geweest waarbij het Opbouwwerk betrokken is geweest: in de Tellegenbuurt, de Diamantbuurt, de

Govert Flinckstraat en op het Van der Helstplein.

Een heel bijzondere straattafel vond plaats op 5 mei op het van der Helstplein (gesponsord door het Nationaal Comité 4 en 5 mei): buurtbewoners en andere vrijwilligers kookten voor 250 deelnemers een heel diner en de omliggende horeca verzorgde de drankjes.



*Ineke de Ruiter*

# Stadsdorp De Pijp: zo lang en leuk mogelijk in De Pijp wonen

**Een andere belangrijke taak van Wijkcentrum Ceintuur is het prikkelen van buurtbewoners om projecten te initiëren. Begin vorig jaar organiseerde het Opbouwwerk daarom een informatiebijeenkomst over stadsdorpen; netwerken van buurtbewoners die er samen voor zorgen dat oudere bewoners zo lang mogelijk prettig, gezond en veilig in eigen buurt kunnen blijven wonen. Ineke de Ruiter is een van de buurtbewoners die de mogelijkheid van een stadsdorp in De Pijp is gaan onderzoeken.**

Ze weet nog goed hoe het voor haar begon: 'Op het moment dat ik oud papier in de bak aan het gooien was, viel mijn oog op de krantenkop: 'Nog niet de Pijp uit?' Dat bleek een oproep van het wijkcentrum om naar een informatiemiddag te komen. Omdat ik me ook wel eens afvraag hoe dat nu moet als ik tachtig ben, besloot ik te gaan. Tot mijn verrassing trof ik ruim veertig geïnteresseerde buurtbewoners. Ik heb als projectleider in het onderwijs geleerd dat je het ijzer moet smeden als het heet is, dus heb ik na afloop direct een brainstormsessie voorgesteld.'

## **Veel animo**

Een groepje van zeven enthousiaste buurtbewoners vormde een 'aanslingergroep'. Ineke: 'We wilden ons nog niet direct 'initiatiefgroep' noemen, omdat we eerst wilden verkennen of er wel genoeg animo voor een stadsdorp was in De Pijp. Uit een enquête onder honderd buurtbewoners bleek dat veel mensen het een leuk idee vonden. De belangrijkste wens was: voor elkaar iets kunnen doen, maar ook een beroep op elkaar kunnen doen. Daarnaast zou het stadsdorp een belangrijke rol moeten vervullen in het onderlinge contact tussen buurtgenoten. Vanaf dat moment zijn we van start gegaan. Vrij snel daarna hebben we een website gelanceerd en zijn we begonnen met vraag en aanbod. Zoals: wie kan hulp bij boodschappen gebruiken? Of: wie kan mij naar het ziekenhuis brengen?'

## **Op eigen benen**

De eerste drie bijeenkomsten zijn nog door het Opbouwwerk georganiseerd, daarna ging de groep zelfstandig verder. 'Wel konden we ook

daarna nog gebruikmaken van de kopieermachine en vooral van het advies van het wijkcentrum. Eens per maand sparde ik met het Opbouwwerk over de aanpak. Ook heeft het wijkcentrum ervoor gezorgd dat een ambtenaar van Stadsdeel Zuid een bijeenkomst bijwoonde. Hij heeft ons op basis van zijn bevindingen de eenmalige vrijwilligerssubsidie toegekend. We hadden dan wel besloten dat we met een zo klein mogelijke beurs wilden werken, maar je hebt toch geld nodig voor de website, postzegels, zaalhuur et cetera. Deze subsidie was dan ook een welkome aanvulling op de kleine contributie die we aan onze leden vragen.'

## **Subgroepjes**

Inmiddels is vereniging Stadsdorp De Pijp officieel opgericht. 'Ook met de keuze van onze organisatievorm heeft het wijkcentrum ons geholpen door ons te verwijzen naar het Gilde van Amsterdam. Wij wisten bijvoorbeeld niet dat je alleen een bankrekening kunt openen, als je staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. In maart hebben we een oprichtingsfeest gevierd. De ruim honderd leden hebben intussen al allerlei activiteiten opgestart: er is een cryptogramgroepje, een leesgroepje en een midgetgolfgroepje. Eens per maand kun je mee naar de middagvoorstelling in Rialto of aanschuiven bij het eetclubje. Vraag en aanbod loopt ook goed.

## **Binnenbuurten**

Nu zijn we de mogelijkheid van 'binnenbuurten' aan het onderzoeken: kleinere netwerken binnen het stadsdorp. Want als ik hoor dat er iemand ziek is, die aan de andere kant van de Pijp woont, is mijn soep allang koud voordat ik die daar heb gebracht.'

Meer informatie vindt u op de website van Stadsdorp De Pijp: [stadsdorpdepijp.com](http://stadsdorpdepijp.com)



*Marco Kreuger*

# Marco Kreuger:

## ‘Wijkcentrum Ceintuur weet mensen te activeren en te verbinden’

VVD-bestuurscommissielid Marco Kreuger heeft de afgelopen jaren als wethouder, en daarvoor als stadsdeelraadslid, veel met het Wijkcentrum Ceintuur te maken gehad. Het is geen geheim dat hij kritisch tegenover het wijkcentrum staat en vooral tegenover bewonersverenigingen die zich via het wijkcentrum organiseren. Toch ziet hij ook zeker de waarde van het wijkcentrum voor de buurt.

‘Wijkcentrum Ceintuur is zeker waardevol voor de wijk: ze weten wat er speelt, ze hebben vertakkingen in de wijk en ze binden bepaalde groepen mensen aan zich, die andere welzijnsorganisaties niet kunnen bereiken,’ zegt Marco Kreuger.

### **Sociale netwerken**

Het wijkcentrum roept daarnaast het beeld op van een activistische organisatie. Marco Kreuger: ‘Begin jaren zeventig, toen er nog geen stadsdelen waren, verenigden de bewoners van De Pijp zich via het wijkcentrum om aandacht te vragen voor verloedering van de wijk; daar hebben ze ook zeker successen mee geboekt. Nu vraagt de situatie om een ander soort wijkcentrum; door minder overheidsgeld voor de zorg, groeit de behoefte aan een sociaal netwerk waarop mensen kunnen terugvallen.’

### **Door de bewoners**

‘Een goed voorbeeld is Stadsdorp de Pijp,’ vervolgt Marco Kreuger. ‘Dat is echt van onderop gestart. Mensen gaan hun eigen sociale netwerk bouwen omdat ze merken dat ze ouder worden. Het komt dus echt vanuit bewoners zelf en zo hoort het eigenlijk ook. Het stadsdeel heeft het niet verzonnen en ook niet betaald, op een eenmalige opstartsubsidie na. Ik vind het mooi om te zien dat een klein groepje actieve initiatiefnemers zoiets van de grond weet te tillen. Wijkcentrum Ceintuur is van oudsher goed in mensen binden: in vrijwilligers bij elkaar brengen en bewoners activeren om als er een probleem is daar zelf iets aan te doen. Die kracht hebben we als stadsdeel graag willen inzetten richting zorg en welzijn.

Afgelopen vier jaar was het voor Wijkcentrum Ceintuur de uitdaging om die beweging te maken.’

### **Andere focus**

Vind je dat ze dat gelukt is? ‘Ja, ik vind wel dat ze dat heel goed hebben opgepakt. Tot voor kort lag de focus op activeren om mee te praten over de wijk. Die is verschoven naar activeren om mee te doen: naar het bouwen van een sociale infrastructuur. Dat is iets waar zij goed in zijn. Ze kunnen nu de kracht vanuit hun oorspronkelijk opzet inzetten om bewoners te activeren en te verbinden. Ze zijn van “Wat willen we met de wijk en wat gaan we daaraan doen?” naar “Heb je een probleem? Dan gaan we je helpen dat zelf op te lossen” gegaan. Dat levert echt iets op en dat heeft hen ook weer nieuw enthousiasme gebracht. En het versterkt ze tegelijkertijd, omdat ze naast het participatiegedeelte, nu ook vrijwilligerswerk aan het uitbouwen zijn.’

### **Geen politieke kleur**

En wat vind je van de stelling ‘Het Wijkcentrum organiseert de oppositie?’ In bepaalde mate is dat zeker zo. Maar het wijkcentrum vormt ook groepen die het gesprek aangaan en daar maken we gebruik van. De reden waarom ik kritisch ben over deze activiteiten, is dat ik vind dat het wijkcentrum er voor iedereen moet zijn en zodra een wijkcentrum een bepaalde politieke kleur krijgt, kun je niet meer iedereen bereiken. Als stadsdeel kunnen we niet bepalen wat het wijkcentrum doet, maar we kunnen wel voorwaarden stellen aan subsidie. Dat gaat wat ons betreft naar het activeren van bewoners die iets voor elkaar doen, zoals het helpen van kwetsbare mensen. Daarbij is het uitgangspunt: mensen moeten het zelf doen en het moet breder zijn dan een persoonlijk belang.’





*Marieke Bekirov*

# Platform Bewoners van De Pijp

## serieuze gesprekspartner stadsdeel

**De invloed van de burger versterken: nóg een taak van het wijkcentrum. Wijkcentrum Ceintuur informeerde een groep actieve bewoners over de plannen van het stadsdeel over de herinrichting van de buurt na oplevering van de Noord-Zuidlijn. Dat resulteerde in een platform met 250 leden.**

‘Wij hebben heel veel gehad aan het wijkcentrum; zonder hen zou dit initiatief niet van de grond zijn gekomen,’ vertelt Marieke Bekirov, een van de actieve leden van het platform. ‘Sterker nog, zonder Wijkcentrum Ceintuur hadden wij niet eens geweten wat de plannen zijn van de politiek voor De Pijp. Tijdens de jaarlijkse schoonveegdag in de Govert Flincx september vorig jaar hoorden we van een medewerker van het wijkcentrum over de Rode-Loper-plannen. We zijn daar erg van geschrokken en zijn ons direct gaan organiseren. Dankzij het wijkcentrum kwamen we in contact met andere groepen die actief zijn in de buurt. Op die manier hebben we heel snel de krachten kunnen bundelen.’

### **Op tijd meepraten**

‘De politiek wil dat burgers gaan participeren, maar hebben geen idee hoe ze dat moeten vormgeven,’ vervolgt Marieke. ‘Terwijl het zo eenvoudig is: geef de ruimte zodat burgerparticipatie zich van onderop organiseert en ondersteun burgers daarin. Zonder te sturen en onafhankelijk, zoals de medewerkers van het wijkcentrum dat kunnen. Daarnaast is een goede en tijdige informatievoorziening van groot belang. Als bewoner word je meestal pas op de hoogte gesteld als er een inspraaktraject is gestart. Maar dan is het eigenlijk al te laat: de plannen zijn al rond en aanpassingen zijn moeilijk. Je moet wekelijks het plaatselijke sufferdje spellen op zoek naar aankondigingen, om te weten wat er in je achtertuin gebeurt. Dat is niet bij te houden. Als de politiek échte participatie wil, kan ze daar het wijkcentrum prima voor inzetten, maar daar bezuinigen ze nou juist op. Onbegrijpelijk vind ik dat.’

### **Serieuze gesprekspartner**

Het platform heeft zich bewust opgesteld als een groep betrokken

bewoners die als ervaringsdeskundigen goede ideeën hebben over de buurt. Marieke: ‘Door niet alleen maar te roepen: “We zijn tegen!”, maar door aan te tonen welke problemen er zijn en hoe deze opgelost kunnen worden, worden we steeds serieuzer genomen als gesprekspartner. Het helpt dan enorm als je gebruik kunt maken van de kennis van het wijkcentrum over de veelheid aan plannen en nota’s die er in het verleden verschenen zijn. Zelfs als hoogopgeleide en mondige burger kun je dat soort informatie niet allemaal zelf achterhalen. Ook kunnen we profiteren van de connecties van het wijkcentrum en van de knowhow die ze hebben over bijvoorbeeld inspreken. Hun brede kennis over het ambtelijke en organisatorische mechanisme is voor ons echt heel erg belangrijk. En het is ook heel fijn dat wij altijd gebruik kunnen maken van het zaaltje in het wijkcentrum voor onze bijeenkomsten.’

### **Hulp gevraagd**

Ook al hebben ze al flink wat stappen gezet, de organisatie van het platform is nog in ontwikkeling. ‘Vorig jaar oktober zijn we heel enthousiast begonnen. Direct tekenden 250 bewoners onze petitie om vaststelling van de nota uit te stellen, zodat bewoners en ondernemers beter betrokken konden worden bij de planvorming. Tegelijk was de petitie een oproep om de Ferdinand Bol niet alleen mooier te maken, maar ook gebruik te maken van de gelegenheid om een aantal problemen op te lossen, zoals het verkeercirculatieplan, laad- en losplekken en fietsparkeeren. Nu is het belangrijk dat we doorzetten. We hebben wel al terrein gewonnen, maar dit is een kwestie van lange adem. We zouden heel goed ondersteuning kunnen gebruiken van bewoners die ons willen helpen met organisatie en administratie. Er is nog genoeg te doen!’



*Harrie van Gennip*

# Verborgen Parels Festival: iedereen is welkom

**Het wijkcentrum is er voor iedereen in de buurt. Een goed voorbeeld is het buurtfestival Verborgen Parels. Tijdens het festival dat vorig jaar voor het eerst plaatsvond, zetten bewoners en ondernemers van het Hemonykwartier op 14 locaties hun deuren open. Harrie van Gennip, eigenaar van Antieke Kachels, ontving zijn burens met ‘soep op de stoep’.**

Het Hemonykwartier is een buurt met veel ouderen. De laatste tijd is het Opbouwwerk druk bezig om de slapende bewonersvereniging nieuw leven in te blazen. In 2012 is al een succesvolle kerstviering en burendag georganiseerd en in november 2013 vond er voor het eerst Verborgen Parels plaats: een dag waarop bewoners verborgen talenten, kunsten en culturen in hun buurt kunnen ontdekken én de gelegenheid krijgen elkaar te ontmoeten. De deur stond open bij kunstenaars en ambachtslieden, maar ook bij de daklozenopvang van de Regenbooggroep aan de Stadhouderskade.

## **Unieke zaak**

Harrie doet doorgaans niet zo snel mee aan dit soort evenementen: ‘Door het enthousiasme in het e-mailtje van de organisatie was ik deze keer echter al snel om. Ik besloot mee te doen, omdat ik vind dat ik een unieke zaak heb, die bijdraagt aan het bijzondere karakter van deze buurt. Het is een leuk, kleinschalig festival, dat prima beloopbaar is. Bovendien kon ik zelf aangeven op welke tijden ik mijn deuren wilde openen. Aan de organisatie hoefde ik verder nauwelijks iets te doen: promotie en communicatie en dergelijke, is allemaal door de vrijwilligers van het wijkcentrum geregeld.’

## **Indrukwekkende verhalen**

Daarnaast vond Harrie het erg leuk om eens elders binnen te kijken: ‘Dan kom je op plekken waar je normaal nooit komt. Vooral het Inloophuis AMOC vond ik heel indrukwekkend. Daar lag op ieder bed een korte tekst met wat die mensen zoal hadden meegemaakt in hun leven; zo kom je ook eens met de zelfkant van de samenleving in contact. De buurvrouw van een paar huizen verderop vertoonde in haar souterrain een video-animatie, terwijl een overbuurman er gedichten voordroeg. Een overbuurvrouw, een bijna tachtigjarige oud-onderwijzeres van het

oude stempel, las voor aan kinderen in een delicatessenzaak. De mensen van de Taartenwinkel kende ik wel al, maar ik was nog nooit binnen geweest.’

## **Soep op de stoep**

Buurtbewoners waren welkom om bij Harrie een kopje soep te komen eten, opgewarmd op een kachel op de stoep. ‘Soep op de stoep is ontstaan in 2012,’ vertelt Harrie. ‘In eerste instantie om te vieren dat de straat eindelijk weer dicht was nadat de riolering was vernieuwd. Mijn winkel heeft sowieso al een soort buurtfunctie: de post levert hier pakjes af en mensen komen hier een praatje maken. Soep op de stoep is inderdaad een soort straattafel. Zoiets moet wel spontaan gebeuren vind ik. Als je het een maand van tevoren plant, is het wéér iets in je agenda en gaat men hele maaltijden staan koken. Nu roepen we het een dag van tevoren rond en neemt iedereen mee wat hij of zij toevallig nog in huis heeft.’

Inmiddels heeft er op 20 juni ook een Verborgen Parels Festival plaatsgevonden in het Hercules Segherskwartier. Kijk voor meer informatie op [www.verborgenparels.nl](http://www.verborgenparels.nl)



*Geveltuinendag in het Sarphatipark*

# Het Natuur- en milieuteam zet zich in voor een groenere buurt

Een stad is nooit groen en gezond genoeg, dat vindt het Natuur- & milieuteam (NMT) van het wijkcentrum. Daarom biedt het bewoners, die actief zijn of willen worden, allerlei soorten ondersteuning op het gebied van natuur en milieu in een stedelijke omgeving.

## Repair Café De Pijp

Het groeiende ploegje handige vrijwilligers dat zijn best doet om huishoudelijke apparaten, kleding, meubilair, lampen en fietsen te repareren, staat elke laatste zondag van de maand klaar voor buurtbewoners. Veel klanten gaan tevreden naar huis. Speciaal voor computerreparaties is er een apart Computer Repair Café: op de locatie Gerard Doustraat 133 wordt op dinsdagavonden door vrijwillige experts gesleuteld, gereset en geïnstalleerd aan allerlei digitale apparatuur. Tijden en locaties vindt u op [wijkcentrumceintuur.nl](http://wijkcentrumceintuur.nl) en in de Groene Ladder.

## Bomenridders

De Bomenridders strijden voor het behoud van bomen en ander groen. In 2013 is NMT gestart met de Bomenrijderleerlijn, bedoeld voor (nieuwe) bomenridders in Amsterdam Zuid en andere geïnteresseerden. Het doel is kennis vergroten en ervaring uitwisselen. Gerenommeerde en enthousiaste vakmensen werden uitgenodigd om hun kennis te delen tijdens drie excursies en drie lezingen. Verder heeft een vrijwilliger de bomenrijderwebsite opnieuw gebouwd in WordPress en er is een nieuw logo ontwikkeld.

## 20e Geveltuinendag De Pijp

In 2013 vond de alweer 20e Geveltuinendag plaats in het Sarphatipark. Het thema was: *Doe mee aan het bijenlint*. Het was een feestelijke, zonnige, drukbezochte dag met gevarieerde activiteiten om bewoners te activeren en te informeren.

## Buurtboomtuinen

In 2012 heeft een werkgroep de mogelijkheden rond boomtuinadoptie bestudeerd. Dat heeft in 2013 geresulteerd in de Werkgroep Buurtboomtuinen. Die heeft een handleiding voor aanleg van boomtuinen gemaakt en een registratiesysteem: dat laatste zorgt ervoor dat de bomen als geregistreerde tuintjes worden opgenomen in de plattegronden van het stadsdeel. Voor meer informatie, kijk op [www.buurtboomtuin.nl](http://www.buurtboomtuin.nl).

Een van de eerste uitvoeringsprojecten vond plaats in de Tweede Sweelinckstraat: zie ook het interview op pagina 25.

## Medebeheer Sarphatipark

NMT begeleidde ook in 2013 de vrijwilligers die zich bezighouden met aanleg en onderhoud van groenprojecten in het Sarphatipark zoals het vlinderplantsoen, het bospad, de ecologische oevers en de omgeving van het helofytenfilter (een natuurlijke zuivering door planten van de vijver in de noordoosthoek van het park). Daarnaast kregen verschillende scholen natuureducatie in de vorm van vogelactiviteiten, zoals les over gierzwaluwen en 'vogels spotten in het park'.

## Buurtinitiatieven

Drie groepjes bewoners van de Frans Halsbuurt zijn - met ondersteuning van NMT - flink aan de slag gegaan met groen in hun buurt: ze hebben geveltuinen, boomtuinen en een kindermoestuin aangelegd en er werden nestkasten voor huismussen en mezen opgehangen. Een goed voorbeeld van hoe samen de straat leefbaarder maken een positieve uitwerking kan hebben, want sindsdien hebben de burens veel meer onderling contact.

## Gierzwaluwen

De vogelconsulent van NMT zorgde er onder meer voor dat ook in 2013 een van de van 32 nestkasten in de kerktoeren van de Oranjekerk meedeed aan Beleef de Lente van Vogelbescherming Nederland. Op de website van [www.beleefdelente.nl](http://www.beleefdelente.nl) kunt u lezen hoe het seizoen is verlopen. Verder organiseerde zij de viering van het twintigjarige bestaan van de Gierzwaluwwerkgroep Amsterdam in De Oranjekerk. Mede dankzij de lezingen van NMT, konden op verschillende plaatsen in de buurt alerte bewoners voorkomen dat nesten van broedende gierzwaluwen werden verstoord of zelfs verwijderd.

## Communicatie

In 2013 is de NMT-krant in heel Amsterdam Zuid verspreid in een oplage van 83.500 exemplaren. Verder konden belangstellenden via de Groene Ladder – de e-mailnieuwsbrief van NMT - en Twitter (@nmtzuid) op de hoogte blijven van de activiteiten van het Natuur- en milieuteam.



*Irene Maas*

# Boomtuinen fleuren Tweede Sweelinckstraat op

**Hebt u een idee voor een groenere buurt? Ook dan bent u bij het wijkcentrum aan het juiste adres. Dat ondervond Irene Maas, een van de bewoners van de Tweede Sweelinckstraat, die samen met het Natuur- en milieuteam van het wijkcentrum zeven boomtuinen in de straat hebben aangelegd.**

Vorig voorjaar hoorde een groepje bewoners over de mogelijkheid om bij het stadsdeel subsidie aan te vragen voor 'boomtuinen': deskundig aangelegde tuintjes rondom bestaande bomen, afgezet met een hekje. 'Dat zou de straat niet alleen verfraaien, het zou ook een eind maken aan het gebruik van de grond rond de bomen als afvalbak, hondentoilet en fietsparkeerplek,' vertelt Irene. 'Omdat ik kort daarna met pensioen zou gaan, besloot ik bij dit initiatiefgroepje aan te haken. Ik wist dat dit soort projecten straatjes in positieve zin kan veranderen en bovendien is het een goede manier om de mensen in de buurt te leren kennen.'

## **De juiste contacten**

Op het moment dat Irene aanhaakte, stonden de boomtuinplannen nog in de kinderschoenen. 'Het Natuur- & milieuteam (NMT) van het wijkcentrum heeft iemand van het stadsdeel uitgenodigd voor onze eerste bijeenkomst om ons te vertellen wat zij voor ons konden betekenen. Het stadsdeel heeft - buiten de subsidie - gezorgd voor nieuwe banden om de bomen en voor nieuwe aarde. Ook hebben ze direct andere kleine aanpassingen gedaan, zoals het plaatsen van huisvuiltegels en het handiger plaatsen van de fietsenrekken. Daarna heeft het NMT ons in contact gebracht met de drijvende kracht achter de boomtuintjes in de Hemonystraat. Zij kon ons adviseren over de subsidieaanvraag: hoeveel we moesten aanvragen en waarvoor precies.'

## **Verantwoord en doordacht**

Met de subsidie in de knip zijn de bewoners samen met het NMT naar de kweker gegaan. Irene: 'Niet naar een gewoon tuincentrum, maar naar een kweker die zijn planten verantwoord kweekt, zonder gif te gebruiken. Ons contactpersoon bij het NMT wist precies welke planten geschikt waren, rekening houdend met meerjarigheid en de hoeveelheid zon. Wat wij wilden, bleek helemaal niet te kunnen: planten die uit zouden groeien tot enorme struiken of die te diep wortelen en daarmee

de wortels van de boom aantasten. Als je zelf geen tuin hebt, weet je dat soort dingen niet. Het hout voor de hekjes komt van Stadshout, een bedrijf dat in Amsterdam gekapte bomen op een duurzame wijze verwerkt. De hekjes hebben we zelf in elkaar gesleuteld en zó neergezet, dat automobilisten er geen last van hebben als ze hun portier openen én er geen fietsen tegenaan geplaatst kunnen worden.'

## **Voorbeeldfunctie**

Uiteindelijk heeft de projectgroep maar de helft van de subsidie gebruikt. 'De rest hebben we netjes teruggestort. Het is toch gemeenschapsgeld, dus daar moet je zorgvuldig mee omgaan.' De bewoners uit de initiatiefgroep hebben ieder een tuintje 'geadopteerd' waar ze een oogje op houden en wat ze bij grote droogte bewateren. 'Ik heb nog niemand gesproken die het geen vooruitgang vindt; we krijgen veel enthousiaste reacties en ook is er meer contact tussen de buurtbewoners. Helaas laten nog te veel mensen hun hond uit in de geveltuinen, maar ook dat gaan we nog aanpakken door dezelfde, fraaie houten hekjes eromheen te plaatsen. Ik merk ook dat er nu meer bijen in de straat zijn; gelukkig maar, want die nuttige diertjes zijn aan het uitsterven. En als bewoners van andere straten boomtuintjes willen, zijn ze van harte welkom om bij ons in de straat te komen kijken.'





*Feestelijke oplevering panden rond de Oude Stergarage in de Quellijnstraat*

# Wijksteunpunt Wonen Zuid: grip op je woonsituatie

Het Wijksteunpunt Wonen Zuid (WSWonen) helpt bewoners greep te krijgen op hun woonsituatie. Als onafhankelijke en deskundige partij kan het WSWonen een goed antwoord geven op vragen over onderwerpen als huurverhoging, onderhoud en energiebesparing. Ook ondersteunt en adviseert het wijksteunpunt bewoners die zich verenigd hebben in bewonerscommissies of huurdersverenigingen. Tegenwoordig kunnen ook verenigingen van eigenaren (VvE's) bij het WSWonen terecht.

De spreekuren van het wijksteunpunt zijn ook in 2013 weer goed bezocht. Veel mensen wilden persoonlijk advies over de nieuwe systematiek van huurverhogingen. Opvallend was het aantal bezoekers dat minder ging verdienen, maar toch een inkomensafhankelijke huurverhoging werd aangezegd. In sommige gevallen, bijvoorbeeld als een huurprobleem voor een heel complex gold, heeft het WSWonen huurders actief benaderd. Maar doordat er in 2013 minder nieuwe verhuuringen in de sociale sector waren, is dat minder vaak voorgekomen. Voor huurders van bedrijfsruimte heeft het wijksteunpunt in 2013 een aparte vraagbaak ontwikkeld.

## Collectieve ondersteuning

Het WSWonen ondersteunt bewonerscommissies in het contact met de verhuurder over lopende zaken, beleidswijzigingen of ingrepen in het complex. Maar ook VvE's kunnen bij het wijksteunpunt terecht met vragen, bijvoorbeeld over rechten en plichten van VvE-leden. In 2013 organiseerde het WSWonen een aantal voorlichtingsbijeenkomsten. Ook beantwoordde het wijksteunpunt vragen van huurders over de invloed van VvE's binnen gemengde complexen. Uit een onderzoek van stedelijk bureau WSWonen naar de dienstverlening van WSWonen Zuid aan eigenaar-bewoners is gebleken dat men over het algemeen erg tevreden was over de kennis, kunde en informatie van het wijksteunpunt Zuid op het gebied van het appartementsrecht en functioneren van VvE's.

## Participatiebevordering

Het WSWonen heeft in 2013 twee groepen vrijwilligers inhoudelijk op gang geholpen bij het opzetten van een woningnetspreekuur. De vrijwilligers helpen woningzoekenden met zoeken op Woningnet. Ook heeft

het wijksteunpunt in 2013 de opstart van het Huurdersnetwerk Zuid begeleid: een huurdersnetwerk dat informatie uitwisselt over nieuwe huurontwikkelingen en -beleid. Het Huurdersnetwerk telt momenteel ruim 300 deelnemers.

Een doelgroep in opkomst vormen de expats: zij weten vaak niet hoe ze zich op hun rechten als huurder kunnen beroepen. Zo hebben veel expats moeite de borg terug te krijgen bij vertrek. Het WSWonen verzorgt daarom sinds vorig jaar informatievoorziening over huren, speciaal voor de contacten van het Expatcenter.

## Ondersteuning belangenbehartiging

Verder ondersteunt het WSWonen de huurdersverenigingen in Zuid en het huurdersnetwerk Zuid: het wijksteunpunt levert bijdragen aan de nieuwsbrieven, draagt thema's aan voor verdere bespreking en houdt ontwikkelingen op gebied van regelgeving bij. De huurdersverenigingen hebben zitting in de begeleidingscommissie van het wijksteunpunt.

## Energie

Steeds meer huurders nemen zelf het initiatief om hun woning op energiegebied te verbeteren. Het WSWonen Zuid stimuleert en ondersteunt dit actief. Bij de Buurtenergiewinkel in het Groen Gemaal bijvoorbeeld, kunnen alle bewoners van De Pijp binnenlopen voor adviezen over energiebesparing en energieopwekking. De energiecheck maakt het voor huurders inzichtelijk welke energiemaatregelen genomen kunnen worden. Met die informatie kunnen huurders de verhuurder vragen te investeren in energiemaatregelen, in ruil voor een redelijke huurverhoging. Verder heeft het wijksteunpunt zes keer een groepsgewijze voorlichting *Energiebesparing = geldbesparing* gegeven aan een groep minderbedeelde bewoners, die extra gebaat zijn bij besparing op energiekosten.

Bij wijze van proefproject werd een warmtebeeldcamera en een professionele analyse ingezet om bewonersverbanden (bewonerscommissies en VvE's) bij te staan bij het nemen van beslissingen over isolatiemaatregelen. Meer hierover kunt u lezen in het interview met commissieleden van Bewonerscommissie De Dageraad op pagina 29.



*De Dageraad*

# Bewonerscommissie De Dageraad goed beslagen ten ijs door warmtebeeldwandeling

**Het wijkcentrum helpt bewoners graag om zélf hun problemen op te lossen. Een goed voorbeeld is Bewonerscommissie De Dageraad: met de hulp van het Wijksteunpunt Wonen kunnen zij goed geïnformeerd met verhuurder De Alliantie in gesprek over hoognodige energiebesparende maatregelen. Commissieleden Mia Bouwhuis en Harriëtte Daniëls liepen mee met de warmtebeeldwandeling, die hen een goed beeld gaf van de isolatieproblematiek.**

Het complex van de woningbouwvereniging De Dageraad, gelegen tussen de Lutmastraat en de Jozef Israëlskade, wordt beschouwd als het hoogtepunt van de expressionistische architectuurstroming de Amsterdamse School. 'Eigenlijk wonen we in een beeldhouwwerk,' zegt Mia Bouwhuis. 'De 357 woningen zijn allemaal prachtig, maar niet bepaald goed geïsoleerd. De benedenwoningen hebben ijskoude vloeren en in alle woningen tocht het verschrikkelijk. Dat moet aangepakt worden door de verhuurder, vinden wij.'

## **Waar zitten de lekken?**

De Bewonerscommissie riep de hulp in van het Wijksteunpunt Wonen om goed geïnformeerd over de situatie en de mogelijkheden op gebied van isolatie de onderhandelingen met De Alliantie in te kunnen gaan. 'In de Groene Ladder, de e-mailnieuwsbrief van het wijkcentrum, lazen we over de mogelijkheid om een warmtebeeldwandeling te maken - dat leek ons wel wat,' vertelt Harriëtte. 'De energiebesparingspecialist van het Wijksteunpunt Wonen kwam 's avonds - want het moet donker zijn - met een infraroodcamera. Om een representatief beeld te verkrijgen, heeft hij drie sets van twee identieke woningen gescand, waaronder die van Mia. Zo konden we direct zien waar de 'warmtelekken' zitten: de kozijnen, de muren zelf, maar bijvoorbeeld ook kattenluiken.'

## **Alles op een rijtje**

Vervolgens vroeg het wijksteunpunt of ze ook binnen mochten komen meten. 'Op die manier konden ze ons goed informeren wat de besparingsmogelijkheden precies zijn,' vervolgt Mia. 'Daaruit bleek dat mijn

woning zeer gebaat zou zijn bij een speciaal soort dikker glas; dat schijnt nog beter te isoleren dan dubbel glas en is bovendien makkelijker te zetten in de kleine ruitjes die zo kenmerkend zijn voor deze bouwstijl. Mijn huur zou dan maar een klein beetje omhoog hoeven. Bovendien kan ik - zeker als ik daarnaast de vloer laat isoleren - flink op mijn energierekening besparen. Het wijksteunpunt maakt per gescande woning een rapport van de bevindingen en de mogelijkheden; omdat het hele complex in dezelfde stijl en tijd gebouwd is, kunnen we die voor alle woningen gebruiken. Het scheelt natuurlijk enorm dat we, als we straks met De Alliantie om de tafel gaan zitten, direct kunnen zeggen: dit zijn de problemen, dit zijn de mogelijke oplossingen en dit gaat het kosten.'

## **Draagvlak creëren**

De bewonerscommissie organiseert begin oktober 2014 een informatiebijeenkomst voor alle bewoners. 'Als De Alliantie akkoord gaat met ons voorstel om energiebesparende maatregelen door te voeren, leidt dat waarschijnlijk tot een huurverhoging - zij het een geringe,' legt Mia uit. 'Om draagvlak te creëren voor het voorstel aan De Alliantie, willen we de meerderheid van de bewoners achter onze plannen krijgen. We proberen de bewoners dan ook zo goed mogelijk te informeren via een nieuwsbrief.' Harriëtte: 'Die kunnen we dankzij de faciliteiten van het wijkcentrum maken. Zij ondersteunen ons niet alleen met gedegen advies over hoe je zoiets als dit moet aanpakken en wat onze rechten zijn, maar ook met praktische zaken. Zo mogen we voor bijeenkomsten altijd gebruikmaken van hun beamer, koffiezetapparaat, kopieermachine et cetera. Heel fijn is dat!'

	Realisatie 2013	Realisatie 2012
<b>Baten</b>		
Structurele subsidies	713.180	711.589
Overige subsidies en bijdragen	117.324	145.582
Overige baten	8.772	2.873
	<b>839.276</b>	<b>860.044</b>
<b>Lasten</b>		
Personeelslasten	640.304	687.698
Huisvestingslasten	30.198	38.378
Kantoorlasten	24.442	22.825
Organisatielasten	24.902	17.382
Directe activiteitenlasten	94.170	85.905
	<b>814.016</b>	<b>852.188</b>
<b>Saldo staat van baten en lasten</b>	<b>25.260</b>	<b>7.856</b>
<b>Eigen vermogen</b>		
Algemene reserve	54.376	54.376
Bestemmingsreserves	69.023	49.671
Egalisatiereserves	16.685	10.777
	<b>140.084</b>	<b>114.824</b>

## Organisatie

### Bestuur

Het bestuur van Wijkcentrum Ceintuur bestaat uit: Frank van Dorp en Tjerk Dalhuisen. Eind 2013 heeft Peter Sluiter zich kandidaat gesteld. Daarnaast is er een Algemeen Bestuur bestaande uit: Bruce Cohen, Alex Schreiner, Wil Hallers, Guust Augustijn, Herbert Koobs en Caroline de Jong.

### Personeel

*Wijksteunpunt Wonen 6,1 fte*  
Oscar Vrij, Wim de Boer, Jan Verschuren, Chantal Vanhijfte, Suzanne Douma, Edwin de Jong, Imre Doff, Annemieke Pels, Guido Zijlstra, Max Drath, Lisa Meijgaarde (stagiaire)

*Opbouwwerk 0,6 fte*  
Mayra Paula, Elena Kravtchenko (stagiaire)

*Groen Gemaal 0,6 fte*  
Henk Vrolijk

*Natuur en Milieuteam 1,5 fte*  
Lilian Voshaar, Thea Dammen

*Ondersteuning 0,8 fte*  
Hassan lallouchen, Jaap Schermer, Paul Braaksma, Merve Demirkiran (stagiaire)

*Pijpkrant 0,1 fte*  
Gert Meijerink

*Algemene Coördinatie 0,5 fte*  
Alies Fernhout



## Colofon

Wijkcentrum Ceintuur wil de invloed van de burger versterken, mensen helpen zelf zaken op te lossen en buurtbetrokkenheid faciliteren. Daarnaast zien wij onszelf als plek voor iedereen in de buurt: bewoners en ondernemers die allemaal kunnen halen en brengen. We zijn een onafhankelijke stichting die buurtgebonden en buurtgericht werkt. In alle activiteiten en projecten zoeken we actief naar samenwerkingspartners op het gebied van welzijn, zorg, wonen, duurzaamheid, kunst en openbare ruimte.

Tekst: Brigitte Buissink, Letterhelden

Vormgeving: Gert Meijerink

Fotografie: Daryl Mulvihill (pagina 13), Maarten Wesselink (pagina's 6, 10, 14, 16, 18, 20, 24 en 28), Christine Westerveld (omslag en pagina 8)

Concept: Edwin Smits en Alies Fernhout met dank aan alle geïnterviewden

[info@wijkcentrumceintuur.nl](mailto:info@wijkcentrumceintuur.nl)

Gerard Doustraat 133

1073 VT Amsterdam

ma-do van 11 tot 17 uur

[www.wijkcentrumceintuur.nl](http://www.wijkcentrumceintuur.nl)

Amsterdam, zomer 2014

